



SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Periode : Januari 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2026

Periode Januari 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

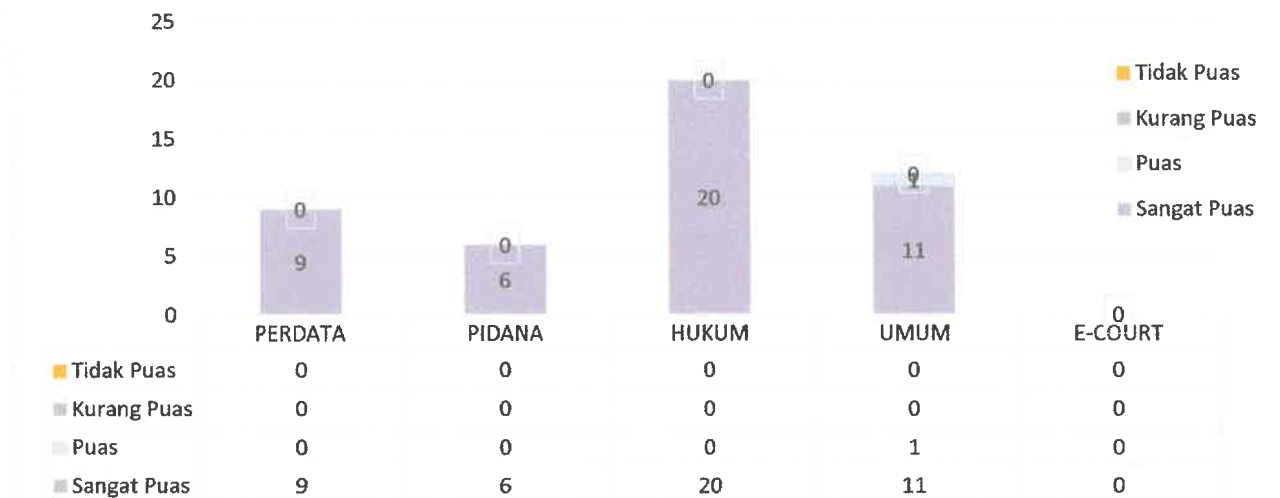
Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 02 Januari 2026– 31 Januari 2026 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Januari Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	9	0	0	0	9
2.	Pidana	6	0	0	0	6
3.	Hukum	20	0	0	0	20
4.	Umum	11	1	0	0	12
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		46	1	0	0	47
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	Total(A+B+C+D)
		184	3	0	0	187
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		188				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(188/300) x 100% =		99,46%		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN JANUARI 2026
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode
01 - 31 JANUARI 2026**



Matrik Responden untuk Periode: Januari Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	9	0	0	0	9
2.	Pidana	6	0	0	0	6
3.	Hukum	20	0	0	0	20
4.	Umum	11	1	0	0	12
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		46	1	0	0	47

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode Januari 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 47 (Empat Puluh Tujuh) orang.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP PERIODE MINGGUAN PENGADILAN NEGERI BANTUL

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu
Pertama Januari 2026**



Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Januari Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Pertama di bulan Januari 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah - (-) responden.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP PERIODE MINGGUAN PENGADILAN NEGERI BANTUL

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode
Minggu Kedua Januari 2026**

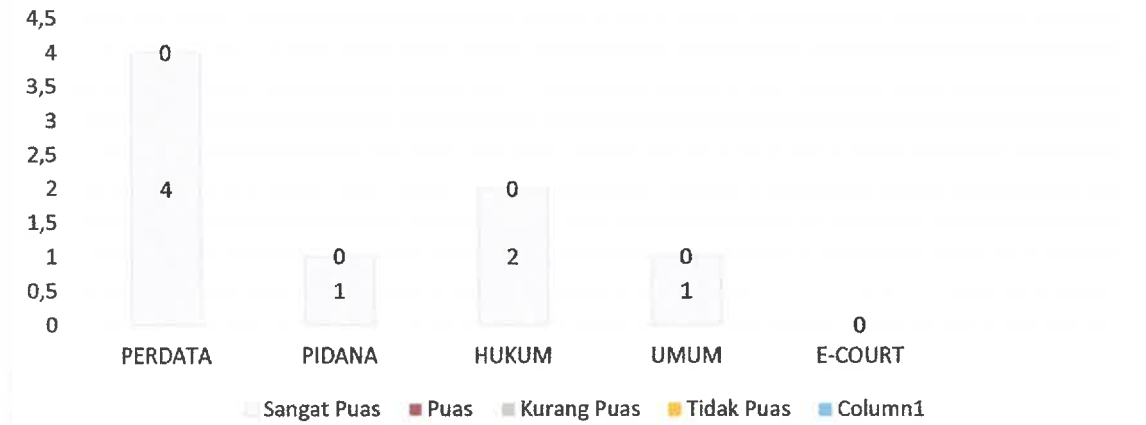


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Januari Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	0	0	0	3
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	3	0	0	0	3
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		8	0	0	0	8

Pada Minggu Kedua di bulan Januari 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 8 (Delapan) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Ketiga Bulan Januari Tahun 2026

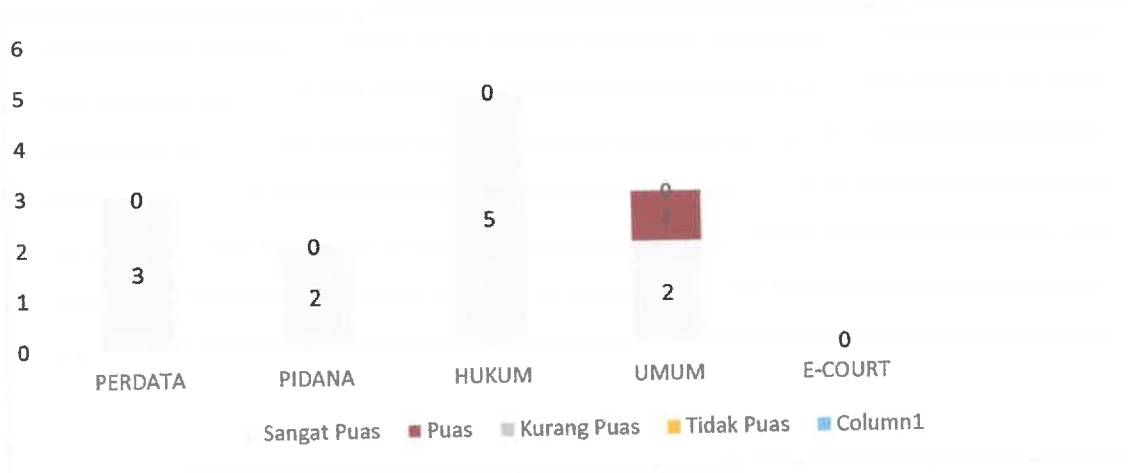


Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Januari Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	4	0	0	0	4
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	2	0	0	0	2
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		8	0	0	0	8

Pada Minggu Ketiga di bulan Januari 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 8 (Delapan) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Keempat Bulan Januari Tahun 2026

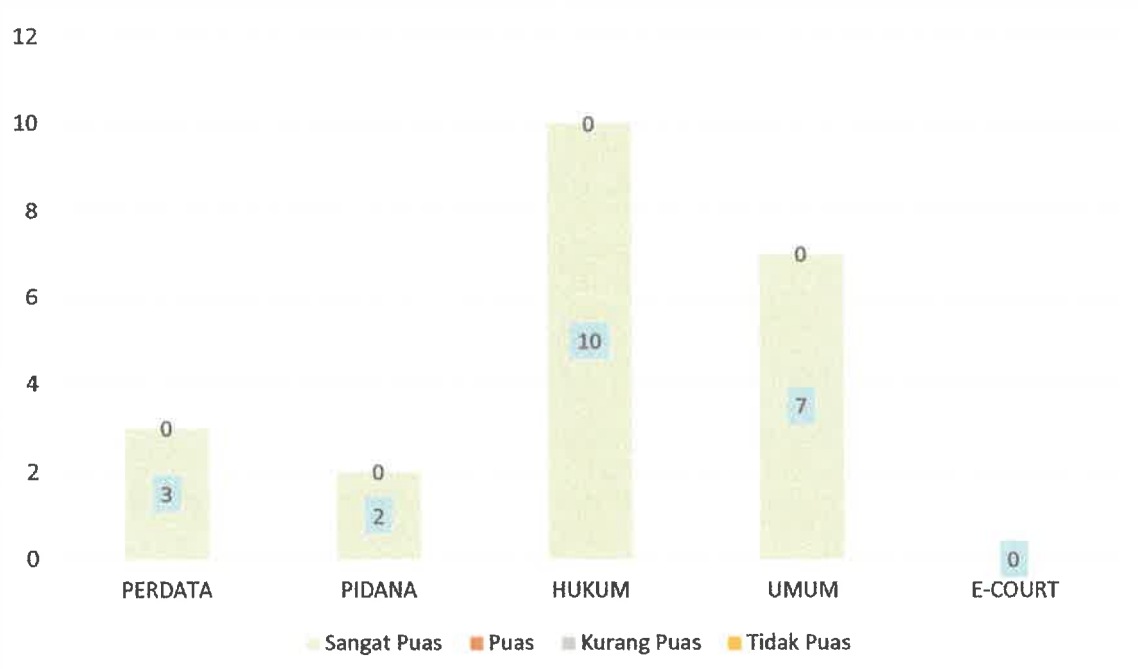


Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Januari Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	0	0	0	3
2	PIDANA	2	0	0	0	2
3	HUKUM	5	0	0	0	5
4	UMUM	2	1	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		12	1	0	0	13

Pada Minggu Keempat di bulan Januari 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 13 (Tiga Belas) responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Kelima Bulan Januari Tahun 2026



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Januari Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	0	0	0	3
2	PIDANA	2	0	0	0	2
3	HUKUM	10	0	0	0	10
4	UMUM	7	0	0	0	7
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		22	2	0	0	22

Pada Minggu Kelima di bulan Januari 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 22 (Dua Puluh Dus) responden.

**DATA REKAPITULASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE JANUARI TAHUN 2026**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 14:25:49 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 10:40:34 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:38:22 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 11:57:20 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 11:00:10 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 11:39:54 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 14:42:14 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 10:57:06 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 10:44:07 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 09:37:15 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 15:55:11 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 13:49:01 WIB
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 08:14:24 WIB
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 10:05:03 WIB
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:42:25 WIB
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 15:17:14 WIB
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 10:59:41 WIB
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 15:03:04 WIB
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 11:02:50 WIB
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 10:46:03 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 09:48:15 WIB
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 10:16:52 WIB
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 15:18:03 WIB
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 19 Januari 2026 08:37:08

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
		BANTUL		WIB
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 10:57:43 WIB
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 15:59:42 WIB
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 11:40:49 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 16:08:14 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 15:34:23 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 11:31:35 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 10:41:00 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 10:16:26 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 09:31:23 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 15:45:15 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 13:39:49 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 08:54:12 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 08:12:51 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 10:00:10 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:40:48 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 15:23:24 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 11:58:46 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 11:58:14 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 11:51:02 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 10:56:52 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 15:54:32 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 13:18:21 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 11:41:18 WIB

Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 99,46 % Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 05 Januari 2026

Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H

Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Bantul

ARIES SHOLEH EFENDI, S.H., M..H



Petugas Penarikan Data

DHEA ANANDA NABELLA